

Aviso de Privacidad

En Nuleum LTDA (“Nuleum”) entendemos que su privacidad es importante y que le preocupa cómo se utilizan sus datos personales. Solo recopilaremos y utilizaremos los datos personales de las formas descritas en este documento, y de manera coherente con nuestras obligaciones y sus derechos conforme a la legislación local aplicable, la legislación de protección de datos, las Regulaciones de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas de 2003 (“EC Directive”), el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos – GDPR) y la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD), Ley N° 13.709/2018 (conjuntamente, “GDPR”).

Este Aviso de Privacidad establece las bases sobre las cuales podemos recopilar, utilizar o procesar datos personales a través de nuestro sitio web <https://nuleum.com/> (“Sitio Web”), software descargable, aplicaciones móviles o de escritorio, contenidos, funcionalidades y/o cualquier otro servicio proporcionado por nosotros (los “Servicios”), así como todas las comunicaciones con usted por medios escritos u orales (correo electrónico, chat o teléfono). También describe las opciones disponibles para usted en relación con dichos datos personales.

Tenga en cuenta que este Aviso de Privacidad está dirigido a clientes potenciales, actuales y anteriores, así como a contratistas externos. Si usted es o ha sido empleado, su información será tratada conforme a un aviso de privacidad separado.

Utilizamos sus datos personales para prestar y mejorar nuestros Servicios. Se considerará que usted acepta este Aviso de Privacidad al utilizar por primera vez nuestro Sitio Web o Servicios.

1. Quiénes somos

Nuleum LTDA es una sociedad de responsabilidad limitada constituida conforme a la legislación de Brasil, inscrita con el CNPJ 66.196.085/0001-33, con domicilio en Rua Orlando Philippi, n° 100, Edifício Techplan Office, 2° andar, Saco Grande, Florianópolis – SC, Brasil, 88.032-70.

Nuleum actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona al utilizar nuestros Servicios.

2. Recopilación y tratamiento de datos

Podemos recopilar, procesar, almacenar y transferir distintos tipos de datos personales con el fin de prestar y mejorar nuestros Servicios. Dependiendo de su uso, podemos recopilar:

- Datos de identidad (nombre, apellido, documento, etc.)
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección)
- Datos financieros
- Datos técnicos (IP, navegador, sistema operativo, cookies)
- Datos de uso
- Datos KYC (documentos de identidad, etc.)
- Datos de ubicación

- Datos de marketing y comunicaciones
- Datos de audio (grabaciones de llamadas)
- Datos agregados

El Sitio Web no está destinado a menores de edad y no recopilamos datos de menores de 18 años.

3. Tratamiento de sus datos

Tratamos sus datos conforme a los principios de legalidad, transparencia, minimización y seguridad.

Podemos utilizar sus datos para:

- Ejecutar un contrato con usted
- Verificar su identidad y prevenir fraudes
- Mantener registros
- Mejorar nuestros servicios
- Cumplir obligaciones legales
- Proteger intereses legítimos
- Enviar comunicaciones de marketing (dentro de los límites legales)

Puede solicitar dejar de recibir comunicaciones en cualquier momento.

4. Conservación de datos

Conservamos sus datos únicamente durante el tiempo necesario para los fines descritos y conforme a la legislación aplicable.

En general, los datos se conservan por un mínimo de 7 años tras finalizar la relación comercial. Posteriormente, se eliminan de forma segura.

5. Seguridad de los datos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos:

- Sistemas seguros y control de accesos
- Segmentación de red
- Monitorización continua
- Copias de seguridad y recuperación
- Formación del personal

El acceso a los datos está limitado a quienes lo necesitan para prestar el servicio.

6. Recopilación de datos

Recopilamos datos mediante:

Interacciones directas

Formularios, correo electrónico u otros canales.

Tecnologías automatizadas

Incluyendo cookies, dirección IP y comportamiento de navegación para mejorar el servicio.

Puede solicitar la limitación de este tratamiento enviando una solicitud al DPO.

7. Cookies

Consulte nuestra Política de Cookies para más información.

8. CÓMO PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

Podemos divulgar datos que le conciernen únicamente si: (i) estamos legalmente obligados a hacerlo; (ii) es necesario cuando usted nos solicita expresamente procesar una transacción u otro servicio; (iii) es necesario para la prestación de nuestros Servicios en el marco de nuestra relación contractual; y/o (iv) para la protección de nuestros intereses legítimos, de conformidad con el GDPR y la legislación local aplicable.

Podemos compartir sus datos personales en las siguientes circunstancias (estos son ejemplos y no una lista exhaustiva):

- Entre entidades de Nuleum, de forma confidencial, para prestarle nuestros Servicios.
- Con proveedores externos que procesan datos en nuestro nombre para apoyar nuestras operaciones. Nos aseguramos de que dichos terceros cumplan con el GDPR y garanticen el mismo nivel de protección de datos.

A. Proveedores de servicios

Podemos compartir sus datos con proveedores externos de confianza que gestionan sistemas de TI, sitios web, pagos, análisis, marketing, atención al cliente y otros servicios necesarios.

B. Autoridades regulatorias y estatales

Solo divulgaremos datos cuando sea requerido por ley o por orden judicial, y en la medida mínima necesaria.

C. Otras divulgaciones

Podemos divulgar datos cuando sea necesario para proteger nuestros derechos, prevenir daños o ejercer acciones legales. También garantizamos que terceros:

- firmen acuerdos de confidencialidad;
- cumplan con GDPR;
- implementen medidas de protección adecuadas.

D. Transferencias internacionales

Procesamos datos dentro del EEE y en países con niveles adecuados de protección. Si se requiere transferir datos a terceros países, garantizamos medidas de seguridad adecuadas conforme al GDPR.

Las transferencias solo se realizarán si:

- usted ha dado su consentimiento;
- son necesarias para un contrato;
- son requeridas por ley;
- protegen intereses vitales;
- se realizan bajo acuerdos de transferencia de datos.

9. SUS DERECHOS

De acuerdo con el GDPR y la legislación aplicable, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho a ser informado sobre el uso de sus datos
- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión (“derecho al olvido”)
- Derecho a limitar el tratamiento
- Derecho de oposición
- Derecho a retirar el consentimiento
- Derecho a la portabilidad de datos
- Derechos relacionados con decisiones automatizadas (no aplicable en este caso)

10. CONTÁCTENOS

Nuleum trata sus datos conforme a esta política y a los estándares más altos de protección.

Entidad legal:

Nuleum LTDA

Correo electrónico:

info@nuleum.com

Dirección:

Rua Orlando Philippi, nº 100, Edifício Techplan Office, 2º andar, Saco Grande, Florianópolis – SC, Brasil, 88.032-700

Podemos solicitar verificación de identidad antes de procesar solicitudes.

Si no está satisfecho, puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos en Brasil:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br>

11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Podemos incluir enlaces a sitios de terceros. No somos responsables de sus políticas ni prácticas. Le recomendamos revisar sus condiciones antes de proporcionar datos personales.

12. CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 10/05/2026

Podemos modificar este Aviso en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor al publicarse en el sitio web. Le recomendamos revisarlo periódicamente.