

Aviso de Privacidade

Na Nuleum LTDA (“Nuleum”), entendemos que sua privacidade é importante e que você se preocupa com a forma como seus dados pessoais são utilizados. Coletaremos e utilizaremos dados pessoais apenas conforme descrito neste documento e de maneira compatível com nossas obrigações e com seus direitos de acordo com a legislação local aplicável, a legislação de proteção de dados, o Regulamento de Privacidade e Comunicações Eletrônicas de 2003, o Regulamento (UE) nº 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados – GDPR) e a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), Lei nº 13.709/2018 (coletivamente “GDPR”).

Este Aviso de Privacidade estabelece as bases sobre as quais podemos coletar, utilizar ou de outra forma tratar dados pessoais por meio do nosso site <https://nuleum.com/> (“Site”), softwares, aplicativos móveis ou desktop, conteúdos, funcionalidades e/ou quaisquer outros serviços fornecidos por nós (os “Serviços”), bem como por meio de comunicações escritas ou orais (como e-mail, chat ou telefone).

Este Aviso é direcionado a clientes potenciais, atuais e antigos, bem como a prestadores de serviços terceiros. Funcionários são regidos por uma política separada.

Utilizamos seus dados pessoais para fornecer e melhorar nossos Serviços. Ao utilizar o Site ou os Serviços pela primeira vez, considera-se que você aceita este Aviso de Privacidade.

1. Quem somos

A Nuleum LTDA é uma sociedade de responsabilidade limitada registrada no Brasil sob o CNPJ 66.196.085/0001-33, com sede na Rua Orlando Philippi, nº 100, Edifício Techplan Office, 2º andar, Saco Grande, Florianópolis – SC, Brasil.

A Nuleum atua como controladora dos dados pessoais que você nos fornece ao utilizar nossos Serviços.

2. Coleta e tratamento de dados

Podemos coletar, processar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais para fornecer e melhorar nossos Serviços. Isso pode incluir:

- Dados de identificação
- Dados de contato
- Dados financeiros
- Dados técnicos (IP, navegador, sistema operacional, cookies)
- Dados de uso
- Dados KYC
- Dados de localização
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de áudio
- Dados agregados

Nosso Site não é destinado a menores de idade e não coletamos dados de pessoas com menos de 18 anos.

3. Tratamento dos seus dados

Tratamos seus dados pessoais de acordo com princípios de legalidade, transparência e segurança.

Podemos utilizar seus dados para:

- executar contratos
- verificar identidade e prevenir fraudes
- manter registros
- melhorar serviços
- cumprir obrigações legais
- proteger interesses legítimos
- enviar comunicações de marketing (quando permitido)

Você pode cancelar comunicações a qualquer momento.

4. Retenção de dados

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para os fins descritos.

Em geral, os dados são armazenados por no mínimo 7 anos após o término da relação comercial, conforme exigências legais. Após esse período, são eliminados de forma segura.

5. Segurança dos dados

Aplicamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados, incluindo:

- sistemas seguros e controle de acesso
- segmentação de rede
- monitoramento contínuo
- backups e recuperação
- treinamento de colaboradores

O acesso é restrito apenas a quem necessita para prestar o serviço.

6. Coleta de dados

Coletamos dados por meio de:

Interações diretas

Formulários, e-mails ou outros contatos diretos.

Tecnologias automatizadas

Incluindo cookies, IP e comportamento de navegação para melhorar o desempenho e a experiência do usuário.

Você pode solicitar a limitação desse tratamento entrando em contato conosco.

7. Cookies

Consulte nossa Política de Cookies para mais informações.

8. COMO PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos divulgar dados que lhe dizem respeito apenas se: (i) formos legalmente obrigados a fazê-lo; (ii) for necessário quando você nos solicitar expressamente o processamento de uma transação ou qualquer outro serviço; (iii) for necessário para a prestação dos nossos Serviços no âmbito da nossa relação contratual; e/ou (iv) para a proteção dos nossos interesses legítimos, de acordo com o GDPR e a legislação local aplicável.

Podemos compartilhar seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias (exemplos, não exaustivos):

- Entre entidades da Nuleum, de forma confidencial, para prestar nossos Serviços;
- Com prestadores de serviços terceiros que processam dados em nosso nome. Garantimos que esses terceiros tratem os dados de forma segura e em conformidade com o GDPR.

A. Prestadores de Serviços

Podemos compartilhar seus dados com fornecedores terceirizados de confiança que operam sistemas de TI, gerenciam pagamentos, realizam análises, marketing, suporte ao cliente e outros serviços necessários.

B. Autoridades Reguladoras e Governamentais

Divulgaremos dados apenas quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, e apenas na extensão necessária.

C. Outras Divulgações

Os dados podem ser divulgados quando necessário para proteger direitos, prevenir danos ou exercer ações legais. Também garantimos que terceiros:

- assinem acordos de proteção de dados;
- cumpram requisitos de segurança;
- adotem medidas adequadas de proteção.

D. Transferências Internacionais

Processamos dados dentro do EEE e em países considerados adequados pela União Europeia.

Caso seja necessário transferir dados para países que não ofereçam o mesmo nível de proteção, garantiremos salvaguardas adequadas conforme o GDPR.

A transferência ocorrerá apenas quando:

- houver consentimento do titular;
- for necessária para execução de contrato;
- for exigida por lei;
- proteger interesses vitais;
- ocorrer sob acordo de transferência de dados;
- ou for legitimada por legislação aplicável.

Medidas corretivas serão tomadas em caso de uso indevido ou divulgação não autorizada de dados.

9. SEUS DIREITOS

De acordo com o GDPR e a legislação aplicável, você possui os seguintes direitos:

- Direito à informação sobre o uso dos seus dados
- Direito de acesso
- Direito de correção
- Direito de exclusão (“direito ao esquecimento”)
- Direito de restrição do tratamento
- Direito de oposição
- Direito de retirada de consentimento
- Direito à portabilidade de dados
- Direitos relacionados a decisões automatizadas (não aplicável)

10. CONTATO

A Nuleum trata seus dados conforme esta política e com altos padrões de proteção.

Razão social:

Nuleum LTDA

E-mail:

info@nuleum.com

Endereço:

Rua Orlando Philippi, nº 100, Edifício Techplan Office, 2º andar, Saco Grande, Florianópolis – SC, Brasil, 88.032-700

Podemos solicitar comprovação de identidade antes de atender solicitações.

Caso não esteja satisfeito, você pode apresentar reclamação à autoridade brasileira de proteção de dados:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br>

11. LINKS PARA OUTROS SITES

Podemos fornecer links para sites de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas desses sites. Recomendamos revisar suas políticas antes de fornecer dados pessoais.

12. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 10/05/2026

Podemos modificar este Aviso periodicamente. As alterações entram em vigor quando publicadas no site. Recomendamos revisá-lo regularmente.